

# EHL-Ethikkodex

**B**ei EHL erwarten wir von allen, von internen Mitgliederinnen und Mitgliedern bis hin zu externen Akteurinnen und Akteuren, dass sie bei allen Aktivitäten und Entscheidungen hohe ethische Standards anwenden und zur erfolgreichen Umsetzung unserer Vision und Mission beitragen.

Dieser Ethikkodex basiert auf den Werten und Leitprinzipien der EHL und enthält klare Richtlinien für die tägliche berufliche Praxis und Entscheidungsfindung. Er definiert einen Rahmen für die Interaktion aller Mitglieder der EHL-Gemeinschaft sowohl intern als auch mit externen Partnerinnen und Partnern (als EHL-Gemeinschaft & Partner bezeichnet).

[Lesen Sie den vollständigen Ethik-Kodex](#)

## 1 Integrität, Transparenz, Verantwortlichkeit



Die EHL-Gemeinschaft und ihre Partnerinnen und Partner handeln in gutem Glauben, mit Integrität und zeigen Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Unbefangenheit und Sorgfalt bei ihrer Arbeit. Von ihnen wird erwartet, dass sie in all ihren Handlungen ehrlich und fair sind und dass sie vertrauenswürdig und verantwortlich für ihre Handlungen sind. Sie vermeiden systematisch jedes irreführende oder unehrliche Verhalten.

## 2 Vielfalt, Gerechtigkeit und Integration

Die EHL-Gemeinschaft und ihre Partnerinnen und Partner respektieren sich gegenseitig und arbeiten in einem integrativen Umfeld, das frei von Diskriminierung, Einschüchterung, Mobbing und sexueller Belästigung ist. Sie kommunizieren respektvoll und gewaltfrei. Alle Mitglieder akzeptieren Differenzen und Diversität und tragen zu positiven zwischenmenschlichen Beziehungen auf allen Ebenen bei.



## 3 Nachhaltigkeit und Soziale Verantwortung der Unternehmen



Die EHL-Gemeinschaft und ihre Partner verpflichten sich, die Nachhaltigkeitsstrategie von EHL voranzutreiben und die ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen Ressourcen mit Respekt zu behandeln. Beruflich handeln sie konsequent verantwortungsbewusst und ethisch, um die Auswirkungen ihrer Aktivitäten zu minimieren und eine nachhaltige Entwicklung zu fördern.

## 4 Frei von Interessenkonflikten

Die EHL Community & Partners handeln frei von Interessenkonflikten bei ihren geschäftlichen Aktivitäten. Alle Entscheidungen und Handlungen sind so zu treffen, dass sie die besten Interessen der Institution und das öffentliche Wohl fördern. Wir lehnen jede Form von Bestechung und Korruption ab.



## 5 Konformität

Die EHL-Gemeinschaft und ihre Partner befolgen die Regeln, respektieren die professionellen Standards und halten sich an alle geltenden Gesetze. Sie kennen und verstehen die Richtlinien der EHL und wenden sie an. Alle Informationen werden auf professionelle Art und Weise genutzt und weitergegeben.



## 6 Vertraulichkeit und Datenschutz

Die EHL-Gemeinschaft und ihre Partner müssen die Vertraulichkeit der Informationen, zu denen sie Zugang haben, schützen und die Privatsphäre der EHL-Stakeholder respektieren. Sie legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und halten sich an alle geltenden Gesetze.



# I Integrität, Transparenz, Verantwortlichkeit



- Behandeln Sie Kolleginnen und Kollegen, Studierende, Mitgliederinnen und Mitglieder der Verwaltung und alle Partner mit Ehrlichkeit und Respekt. Seien Sie klar in Ihren Absichten.
- Führen Sie Ihre Tätigkeiten auf professionelle und kooperative Weise durch.
- Vermeiden Sie bei der Durchführung von Forschungsarbeiten jede Form von Plagiat und Betrug. Ihre Ergebnisse müssen gut dokumentiert sein, Zitate müssen transparent und vollständig sein, und alle Elemente, die nicht von Ihnen stammen, müssen zitiert und korrekt verlinkt werden.



## 2

# Vielfalt, Gerechtigkeit und Integration

- Seien Sie in Ihrer Kommunikation integrativ, inklusiv und vermeiden Sie jede Form von Diskriminierung, Vorurteilen oder Stereotypen.
- Tragen Sie dazu bei, ein einladendes, inklusives und integratives Umfeld für alle Studierenden, Angestellten und Lehrkräfte zu schaffen und zu erhalten.
- Berücksichtigen Sie beim Start eines neuen Projekts oder bei der Vorbereitung eines neuen Kurses unterschiedliche Sensibilitäten, Fähigkeiten und Denkweisen.



## 3

# Nachhaltigkeit und Soziale Verantwortung der Unternehmen

- Wenn Sie neue Ideen, Projekte oder Verfahren vorschlagen, sollten Sie die Nachhaltigkeit berücksichtigen und die ökologischen und sozialen Auswirkungen aller Aktivitäten in Betracht ziehen. Sie müssen mit allen Ressourcen (Energie, Wasser, Lebensmittel usw.) verantwortungsvoll umgehen.
- Verringern Sie Ihren ökologischen Fussabdruck und legen Sie umweltfreundliche Verhaltensweisen auf dem Campus an den Tag. Zum Beispiel: Verschwenden Sie keine Lebensmittel, vermeiden Sie Einwegartikel wie To-Go-Becher, recyceln Sie Ihren Abfall, nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel und engagieren Sie sich für Nachhaltigkeits-Initiativen.



## 4 Frei von Interessenkonflikten



- Legen Sie jeden potenziellen Interessenkonflikt offen. Sollten Sie sich in irgendeiner Form unter Druck gesetzt fühlen, wenden Sie sich an eine Person Ihres Vertrauens oder nutzen Sie die bestehenden Kommunikationskanäle.
- Lassen Sie sich bei der Bewertung der Arbeit von Studierenden nicht von direkten oder indirekten persönlichen Interessen beeinflussen. Bleiben Sie unparteiisch und fair.



## 5 Konformität

- Halten Sie sich an die geltenden Gesetze und internen Richtlinien, die für Ihre Tätigkeit gelten. Wenn jemand versucht, Sie zu zwingen, das Gesetz oder eine interne Richtlinie zu missachten, wenden Sie sich an eine Person Ihres Vertrauens oder nutzen Sie die bestehenden Kommunikationskanäle.
- Studierende unterliegen den Regeln, Vorschriften und Richtlinien der EHL und müssen sich jederzeit an alle bestehenden Massnahmen halten. So verpflichten sich zum Beispiel Studierende, die auf dem Campus wohnen, die Regeln und Vorschriften der Wohnheime zu respektieren.



## 6 Vertraulichkeit und Datenschutz

- Beachten Sie die bewährten Praktiken des Datenschutzes. Vermeiden Sie die Weitergabe oder Offenlegung sensibler Daten.
- Wenn Sie an einem innovativen Projekt für ein externes Unternehmen arbeiten, geben Sie keine vertraulichen Informationen weiter, ohne die entsprechende Genehmigung und/oder Zustimmung des Unternehmens einzuholen.



# EHL Ethikkodex

## Die ethischen Grundsätze von EHL

- Integrität
- Vielfalt, Gleichberechtigung und Eingliederung
- Transparenz, Ehrlichkeit und Sorgfaltspflicht
- Korruptionsbekämpfung und Bestechungsbekämpfung
- Soziale Verantwortung der Unternehmen und Nachhaltigkeit
- Verantwortung und Rechenschaftspflicht
- Einhaltung der Vorschriften
- Vertraulichkeit und Datenschutz
- Datenschutz
- Kommunikation
- Interessenkonflikt

## CODE-EINFÜHRUNG

### Umfang

**M**it den Werten und Visionen der EHL wollen wir die Zukunft des Gastgewerbes gemeinsam gestalten. Die EHL treibt die Branche ständig voran und bereitet ihre zukünftigen Führungskräfte auf neue Herausforderungen und Entwicklungen vor. In diesem Sinne wird von jeder Person erwartet, dass sie bei all ihren Aktivitäten und Entscheidungen hohe ethische Standards anwendet, um zur erfolgreichen Umsetzung der Vision und Mission der EHL beizutragen. In diesem Ethikkodex legt die EHL klare Richtlinien für die tägliche berufliche Praxis,

die Entscheidungsfindung und das angemessene Verhalten im beruflichen Kontext fest. Es wird erwartet, dass diese ethischen Grundsätze sowohl von internen Mitgliederinnen und Mitgliedern sowie auch von externen Akteurinnen und Akteuren, mit denen die EHL Geschäftsbeziehungen oder einen kollaborativen Austausch irgendeiner Art unterhält, befolgt werden.

Dieser Ethikkodex basiert auf bestehenden Werten und Prinzipien sowie auf Vorschriften und Richtlinien. Der Kodex definiert einen Rahmen für die Interaktion aller Mitglieder der EHL-Gemeinschaft

sowohl intern als auch mit externen Partnerinnen und Partnern (in diesem Dokument als "EHL-Gemeinschaft & Partner" bezeichnet). Es ist das, was die Vision, die Mission und die Grundwerte der Gruppe miteinander verbindet.

## Zielsetzung

Ziel dieses Ethikkodexes ist es, das gemeinsame Verständnis der EHL-Gemeinschaft von guten Verhaltensstandards in schriftlicher Form festzuhalten, der EHL-Gemeinschaft & Partnern zu helfen, im Einklang mit den EHL-Werten zu handeln und die Ziele und Mission der Gruppe zu erreichen und zu fördern.

## ETHISCHE GRUNDSÄTZE



### Integrität

#### **EINHALTUNG VON MORALISCHEN UND ETHISCHEN GRUNDSÄTZEN, EHRLICHKEIT UND WAHRHAFTIGKEIT**

##### **Berufliche Integrität**

Die EHL-Gemeinschaft & Partner handeln in gutem Glauben, mit Integrität und zeigen Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Unbefangenheit und Sorgfalt bei ihrer Arbeit. Sie bewahren ein hohes Mass an professionellem Verhalten und führen ihre Tätigkeiten in Zusammenarbeit mit anderen aus, ohne unlauteren Vorteil aus ihrer Arbeit oder dem Vermögen der EHL zu ziehen. Sie lassen sich von ihrem Engagement leiten und werden dem Vertrauen gerecht, das ihnen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben entgegengebracht wird.

##### **Akademische Integrität**

Forschung und Lehre orientieren sich an den Standards der wissenschaftlichen Integrität und der guten wissenschaftlichen Praxis. Forschungsverfahren und wissenschaftliche Ergebnisse werden systematisch dokumentiert und wahrheitsgemäss, transparent und nachvollziehbar dargestellt. Die EHL-Gemeinschaft & Partner, die in der Lehre, der Betreuung, der Benotung und der Aufsicht über studentische Arbeiten oder studentisches Verhalten tätig sind, stellen sicher, dass alle Formen von Täuschung und Plagiaten gemeldet und geahndet werden.

Die EHL-Gemeinschaft entwickelt und schützt geistiges Eigentum im Einklang mit ihrem Arbeitsvertrag und den entsprechenden Vorschriften. Sie machen sich keine Rechte an geistigem Eigentum, die anderen gehören, unrechtmässig zu eigen.



## Vielfalt, Gleichberechtigung und Eingliederung

### ZIEL IST ES, EINE VIELFÄLTIGERE, GERECHTERE UND INTEGRATIVERE KULTUR ZU SCHAFFEN

Die Menschen stehen im Mittelpunkt des Gastgewerbes und sind die Stärke der EHL bei all ihren Aktivitäten. Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion sind wesentliche Triebfedern für die Entwicklung und Weiterentwicklung von EHL, des Gastgewerbes und der Gesellschaft im Allgemeinen. Die Akzeptanz von Unterschieden, die Berücksichtigung unterschiedlicher Sensibilitäten, Fähigkeiten und Denkweisen sowie das Angebot verschiedener Möglichkeiten tragen zum Zusammenwachsen bei. Die EHL strebt eine ausgewogene Vertretung der Vielfalt auf allen Ebenen an und gewährleistet eine faire, unparteiische und gleiche Behandlung ihrer Mitgliederinnen und Mitglieder.

Daher respektieren die EHL-Gemeinschaft & Partner einander und arbeiten in einem integrativen Umfeld, das frei von Diskriminierung, Einschüchterung, Mobbing und sexueller Belästigung ist.

## Transparenz, Ehrlichkeit und Sorgfaltspflicht

### VERSPRECHEN, WAHRHEITSGEMÄSS UND FAIR MIT ANDEREN UMZUGEHEN

Die EHL pflegt eine Kultur der Transparenz und der Chancengleichheit für konstruktives Engagement. Die Menschen

sind klar in ihren Absichten und handeln in echtem Interesse an anderen und in einer fürsorglichen und sicheren Kultur. Daher wird von der EHL-Gemeinschaft & Partnern erwartet, dass sie in all ihren Handlungen und im Umgang mit Studierenden, Partnern, Kundinnen und Kunden, Alumni und Kolleginnen und Kollegen innerhalb sowie ausserhalb der Organisation ehrlich und fair sind. Sie vermeiden systematisch jede Form von Betrug, Diebstahl, irreführenden Praktiken oder anderen unethischen Verhaltensweisen.

## Korruptions- und Bestechungsbekämpfung

Die EHL lehnt jede Form von Bestechung und Korruption ab - ob aktiv oder passiv, öffentlich oder privat. Die EHL-Gemeinschaft & Partner verpflichten sich, bei all ihren Aktivitäten und Geschäften professionell, fair und integer zu handeln, wo auch immer sie tätig sind.

Jede Abweichung von diesem Grundsatz wird nicht toleriert. EHL hat sich ausserdem verpflichtet, über einen Verhaltenskodex wirksame Systeme zur Bekämpfung von Bestechung einzuführen und durchzusetzen.



## Nachhaltigkeit und Soziale Verantwortung Des Unternehmen

### UMFASSENDE NACHHALTIGKEIT

EHL verpflichtet sich, die Ziele seiner Nachhaltigkeitsstrategie zu verfolgen und seine Bemühungen fortzusetzen, die Auswirkungen

auf die Umwelt und die natürlichen Ressourcen zu minimieren, den sozialen Zusammenhalt zu stärken und Ungleichheiten zu verringern, um einen nachhaltigen wirtschaftlichen Fortschritt zu fördern.

Die EHL Gemeinschaft & Partner verpflichten sich, die EHL-Nachhaltigkeitsstrategie voranzutreiben und respektvoll mit den ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen Ressourcen umzugehen. Sie handeln vorbildlich und legen Wert auf ein umweltfreundliches, sicheres und gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld. Sie berücksichtigen die Nachhaltigkeit ihres Handelns und ihrer Aktivitäten sowie deren langfristige Folgen.

Die EHL ist sich seines Einflusses auf die nachhaltige Entwicklung und seines gesellschaftlichen Engagements durch seinen Bildungsauftrag bewusst und legt Wert darauf, dass alle, die die Farben des Unternehmens tragen und/oder mit der Gruppe zusammenarbeiten, professionell und verantwortungsbewusst für künftige Generationen handeln und auf ethische Weise im Einklang mit dem Schutz der Menschenrechte, der Abschaffung von Kinderarbeit, der Korruptionsbekämpfung sowie der Vermeidung von Umweltschäden und Gesundheitsrisiken arbeiten.

## **Verantwortlichkeit / Rechtspflichtigkeit**

### **SORGFÄLTIGE UND VERANTWORTUNGSBEWUSSTE DURCHFÜHRUNG UNSERER AKTIVITÄTEN**

Die EHL-Gemeinschaft & Partner sollten für ihre Handlungen verantwortlich sein, Pflichten übernehmen und bestimmte Konsequenzen tragen, die sich daraus ergeben können. Sie sollten vertrauenswürdig sein und für ihr Verhalten, ihre Entscheidungen und Verpflichtungen einstehen und für ihre Urteile und Handlungen Rechenschaft ablegen.

Die EHL-Gemeinschaft & Partner sollten sich bemühen, die ihnen als Fachleute übertragene Macht und Autorität verantwortungsvoll zu nutzen. Sie müssen mit Offenheit und Klarheit handeln und die von ihnen getroffenen Entscheidungen und Massnahmen allen Betroffenen mitteilen.



## **Einhaltung der Vorschriften**

### **EINHALTUNG VON REGELN UND VORSCHRIFTEN**

Die EHL Gemeinschaft & Partner befolgen die Regeln, respektieren die relevanten professionellen Standards und halten die geltenden Gesetze ein. Von allen wird erwartet, dass sie im Einklang mit der Multisite-Governance der EHL-Gruppe, den Anforderungen der entsprechenden internationalen Akkreditierungsagenturen und der rechtlichen Unabhängigkeit der Unternehmen der EHL-Gruppe handeln. Zu diesem Zweck wird von der EHL Gemeinschaft & Partnern erwartet, dass sie die EHL-Richtlinien kennen und verstehen, sie einhalten und die lokal geltenden Anforderungen in ihrem Arbeitsumfeld erfüllen. Der EHL Gemeinschaft & Partnern wird die EHL weder vertraglich noch anderweitig unangemessene Verpflichtungen nach ausländischem Recht auferlegen.

## **Vertraulichkeit und Privacy**

### **SCHUTZ DER VERTRAULICHEN UND PRIVATEN INFORMATIONEN VON EHL**

Die Gemeinschaft und die Partner der EHL sind verpflichtet, die Vertraulichkeit von Informationen zu wahren, die sie im Rahmen

ihrer Verpflichtungen gegenüber der EHL erhalten oder verarbeiten. Vertrauliche Informationen von Studenten, Alumni, Kunden, Dritten oder Mitarbeitern dürfen nicht offengelegt oder zum persönlichen Vorteil oder für unbefugte Zwecke von Dritten verwendet werden. Die EHL-Gemeinschaft & Partner müssen alle anwendbaren gesetzlichen, vertraglichen und professionellen Standards für die Nutzung, Offenlegung und den Schutz solcher Informationen befolgen.



## Datenschutz

Die unsachgemässe Verwendung oder der Missbrauch von personenbezogenen Daten kann den Betroffenen erheblichen Schaden zufügen. Vor diesem Hintergrund misst die EHL dem Datenschutz grosse Bedeutung bei. In diesem Zusammenhang ergreift die EHL geeignete organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten müssen die geltenden Sicherheitsstandards eingehalten werden.

## Kommunikation

### **WIR SIND AKTIV, TRANSPARENT, RESPEKTVOLL UND OFFEN IN UNSERER KOMMUNIKATION**

Die Informationen, die an die EHL-Stakeholder weitergegeben werden, müssen klar, präzise, relevant und zuverlässig sein. Hochwertige, professionelle Kommunikation ist der Schlüssel zum Image und zur Positionierung von EHL. Wenn sie EHL repräsentieren, haben die EHL Gemeinschaft & Partner die

Pflicht, mit allen Stakeholdern, einschliesslich Kundinnen und Kunden, klar zu kommunizieren und die Informations- und Kommunikationsinstrumente von EHL in professioneller Weise und unter Einhaltung der internen Richtlinien, Vorschriften und gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen.

Die EHL Gemeinschaft & Partner kommunizieren respektvoll und gewaltfrei und tragen zu positiven zwischenmenschlichen Beziehungen bei. Dazu gehört auch, professionelle Beziehungen zu pflegen und konstruktive Kritik in einer lösungsorientierten Art und Weise zu äussern, insbesondere in sozialen Netzwerken.



## Interessenkonflikt

### **IMMER IM BESTEN INTERESSE DER EHL GRUPPE HANDELN**

Jeder handelt bei seinen geschäftlichen Aktivitäten frei von Interessenskonflikten. Alle Entscheidungen und Handlungen sind ausschliesslich zur Förderung der besten Interessen der Institution und des öffentlichen Wohls zu treffen.

Ein Interessenskonflikt liegt vor, wenn die direkten oder indirekten persönlichen Interessen einer Person mit den Interessen der Organisation kollidieren. Niemand darf seine Position, EHL-Eigentum oder vertrauliche Informationen zu seinem persönlichen Vorteil nutzen, um eine Entscheidung zu beeinflussen oder eine interne oder externe Person und/oder ein Unternehmen bevorzugt zu behandeln.

### **Selbstreflektion und Zweifel**

Nichts kann persönliche Integrität und Urteilsvermögen ersetzen. Wenn Sie sich in einer Situation unwohl fühlen oder sich fragen, ob sie den ethischen Grundsätzen der EHL-Gruppe entspricht, sollten Sie sich die richtigen Fragen stellen.

### **Verstoss Gegen Den Kodex**

Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen EHL-Mitglieds, dafür zu sorgen, dass die Bestimmungen dieses Kodex vollständig eingehalten werden. Im Falle eines Verstosses gegen die oben genannten Grundsätze wird die EHL nicht schweigen und entsprechend handeln. Diese Verpflichtung ist sowohl für die EHL-Gemeinschaft als auch für ihre Exekutiv- und Leitungsorgane verbindlich. Jede Nichteinhaltung des Kodex kann dazu führen, dass entsprechende Massnahmen im Sinne der sozialen Verantwortung der EHL ergriffen werden.

### **Vergeltungsverbot**

Vergeltungsmassnahmen jeglicher Art gegen Personen, die um Rat bitten oder in gutem Glauben potenzielle Verstösse gegen den EHL-Ethikkodex melden/erfragen, sind nicht zulässig.

Falsche Anschuldigungen oder Meldungen sind verboten und werden disziplinarisch geahndet.

Hinweis: Ein EHL-Mitglied, gegen das ein Disziplinarverfahren (oder andere arbeitsrechtliche Konsequenzen) eingeleitet wurde, wird nicht von den Folgen dieser Massnahmen befreit, weil es einen Verstoß gegen den Kodex gemeldet hat.

### **Umsetzung**

Dieser Kodex umfasst und ergänzt die derzeit bei der EHL geltenden Verordnungen, Richtlinien und bestehenden Praktiken.

EHL stellt sicher, dass dieser Kodex allen internen und externen Stakeholdern als Teil ihres Vertrages oder ihres Engagements zur Verfügung gestellt wird, sowie allen, die die EHL-Gruppe auf die eine oder andere Weise vertreten.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter [CSR@ehl.ch](mailto:CSR@ehl.ch).